

POLITICA DELLA QUALITÀ

Generale Gestione Crediti è una società che opera prevalentemente nel settore della gestione del credito conto terzi e assistenza alla Clientela, avvalendosi di soluzioni informatiche innovative.

La missione è costituire per i propri Clienti un centro di competenza in grado di supportarli ottimizzandone le strategie e l'operatività rivolta alla gestione dei Clienti in ritardo con i pagamenti finali. L'offerta comprende soluzioni efficaci sia dal punto di vista organizzativo che di controllo, supportate da un'avanzata infrastruttura tecnologica e da un importante capitale umano. La comunicazione è gestita con un elevato livello di professionalità e competenza, attraverso i canali telefonici, internet, e-mail, SMS, fax oppure tramite posta.

La visione consiste nella ricerca di un approccio sempre innovativo nella tutela, gestione, assistenza e recupero di crediti: anticipare e gestire i cambiamenti del settore, semplificando i processi e proponendo soluzioni ai propri Clienti allo scopo di estrarre valore.

In considerazione del know how sviluppato nel settore nel quale opera, Generale Gestione Crediti ha saputo strutturare un'organizzazione flessibile, fortemente orientata ai risultati e alla soddisfazione dei propri Clienti, considerando tutti gli Stakeholders al fine di creare un perfetto bilanciamento di interessi.

È impegnata nella messa a punto di processi rivolti al miglioramento continuo attraverso l'ottimizzazione e l'automazione degli stessi, guidata dall'intervento delle importanti competenze specifiche delle risorse operanti nell'organizzazione

Per tutto quanto sopra descritto, la Politica che Generale Gestione Crediti adotta focalizza la propria attenzione sulla qualità dei servizi offerti, sull'analisi e l'implementazione delle soluzioni che possano produrre soddisfazione per il Cliente, sulla comprensione delle esigenze di quest'ultimo e sulla creazione di nuovi servizi garantendo la massima professionalità e sicurezza.

Per questi motivi, Generale Gestione Crediti si avvale dell'adozione facoltativa di un Sistema di Gestione della Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) ed inoltre agisce attivamente per il recepimento e l'adozione di tutte quante le indicazioni obbligatorie fornite dai D.Lgs 81/08 (Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro), D.Lgs 196/03 (Trattamento dei dati personali) e tutte quante le altre normative obbligatorie vigenti e non espressamente citate tra cui il Regolamento Europeo 2016/679 "GDPR".

Volontà di Generale Gestione Crediti è quindi quella di promuovere internamente la consapevolezza del sistema di gestione e degli standard a differenti livelli di profondità secondo le funzioni coinvolte, fornendo l'adeguata formazione e gli strumenti per un'informazione continuativa. Inoltre provvede al mantenimento del sistema di gestione qualità attraverso azioni mirate secondo quanto richiesto dalle singole norme di riferimento.

Il costante monitoraggio degli indicatori individuati costituirà la base per la pianificazione degli interventi volti al miglioramento del sistema e dei processi per la successiva ridefinizione degli obiettivi.

La Politica e gli obiettivi per il Sistema di Gestione Qualità saranno modificati ogniqualvolta si renderà necessario, al fine di mantenerli adeguati al contesto interno ed esterno e al fine di garantire la coerenza con le strategie aziendali, sempre in conformità con i requisiti espressi dalle norme di riferimento e dagli obblighi di legge.

Stefania Facciolo
Procuratore Speciale



Generale Gestione Crediti Srl